



медициналық  
сақандыру  
қоры

# **ТМККК және МӘМС**

**Біз нені біліп,  
нені білмейміз?**

ТМККК және МӘМС  
БОЙЫНША  
ТОЛЫҚ ГАЙД

Астана 2024ж



# МӘМС ЖҮЙЕСІ НЕГЕ НЕГІЗДЕЛГЕН?

мемлекет



ОРТАҚ  
ЖАУАПКЕРШІЛІК  
ҚАҒИДАТЫ

жұмыс беруші



азаматтар





# Медициналық көмектің көлемі



## 1

### минималды:

- тегін медициналық көмектің шепілдік берілген көлемі

## 2

### базалық:

- міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмек

## 3

### қосымша көлем:

- ЕМС шеңберіндегі медициналық көмек
- ауылы қызмет көрсету, демеушілік көмек және т. б. есебімен медициналық көмек
- өскери қызметшілерге, қарашкерлікке шәндідаттарға, ғарышкерлерге, арнаулы мамленеттік және құқық қорғау органдарының қызметкерлеріне, олардың отбасы мүшелеріне, құқық қорғау органдарының жүйеткерлеріне, өскери қызметтен, арнаулы мемлекеттік органдардағы қызметтен босатылған адамдарға, сондай-ақ өскери-медициналық мекемелердегі мемлекеттік қызметшілер мен ҚР қызметкерлерінің мекелген сонаттарына ҚР заңнамасында көзделген қаражат есебінен **медициналық көмек**
- тергеу изоляторларында және қылмыстық атқару (пенитенциарлық) нүйесі мекемелеріндегі адамдарға **медициналық көмек**
- зайыптағы тәлемдері есебінен және тұлғаларға **медициналық көмек**



## Міндетті медициналық сақтандыру жүйесі Біз ол туралы не білеміз?

МӘМС жүйесі

жинақтаушы болып табылмайды.

МӘМС жүйесі жинақтаушы болып табылмайды.

Бұл жарналар мен аударымдардың мөлшеріне қарамастан,  
пациенттердің МӘМС медициналық қызметтеріне  
тең қолжетімділігіне ие әлеуметтік жүйе

МӘМС жүйесінде

сақтандыру мәртебесі жоқ пациенттер

ТМҚКК тізбесіне кіретін медициналық көмекті

ала алады, бірақ МӘМС пакетіндегі

медициналық қызметтерге

қол жеткізе алмайды



# МӘМС-ке жарнасын мемлекет төлейтін жеңілдік санатындағы азаматтар

- 18 жасқа дейінгі балалар
- жұмыссыз ретінде тіркелген тұлғалар
- жұмыс істемейтін жүкті әйелдер
- үш жасқа дейінгі бала тәрбиесімен айналысатын жұмыс істемейтін адамдар
- жүктілікке және босануға, жаңа туған баланы асырап алуға байланысты, сондай-ақ бала үш жасқа толғанға дейін оның күтіміне байланысты демалыстағы тұлғалар
- мүгедек баланы күтіп-бағатын жұмыс істемейтін тұлғалар
- I топтағы мүгедектерге күтім жасайтын жұмыс істемейтін адамдар

- зейнетақы төлемдерін алушылар мен ҰОС ардагерлері
- қауіпсіздігі барынша төмен мекемелерді қоспағанда, қылмыстық-атқару жүйесі мекемелерінде сот үкімі бойынша жазасын өтеп жүрген адамдар
- тегреу изоляторларында және ұйқамқта отырған адамдар
- жұмыс істемейтін қандастар

- «Алтын алқа», «Күміс алқа» алқаларымен марапатталған немесе бұрын «Батыр ана» атағын алған, сондай-ақ I және II «Ана даңқы» әрдендерімен марапатталған икеп балалы аналар
- мүгедектер
- орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі, жоғары білім беру, сондай-ақ жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында күндізгі оқу нысанында білім алатын адамдар
- жұмыс істемейтін мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алушылар



\* Мемлекетті әлеуметтік жауапкершілікке алатындар туралы" АҚ 2015 жылғы 16 қаңтардағы № ЖЫ-І/АРЗ заңы

# ТМКК - не қолжетімді?

- жедел медициналық көмек және медициналық авиация
- алғашқы медициналық-санитарлық көмек (МСАК)
- АИТВ инфекциясы мен туберкулез диагностикасы
- жарақаттар, ұланулар, шұғыл жағдайлар (жарақат пункті)
- қабылдау бөлмесінде және тәулік бойы шұғыл медициналық көмек сақтандырылмағандарға арналған стационарда
- тәуліктік, күндізгі және стационардағы жоспарлы медициналық көмек созылмалы және әлеуметтік мәні бар аурулар кезінде үйде
- 1-кезеңді медициналық оңалту және туберкулез кезінде паллиативтік
- медициналық көмек
- донорлық
- ҚР азаматтарын шетелде емдеу және шетелдік мамандарды тарту
- дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету

○ айналасынағыларға қауіп төндіретін аурулар

шетелдік тер және азаматтығы жоқ ҚР-на уақытша келушілер

## АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- қандастар (оралман)
- босқындар
- ықтиярхаты бар шетел азаматтары
- ықтиярхаты бар азаматтығы жоқ тұлғалар

"Белгі медициналық көмектің көпшілік берілген жерінің түзбесін бақылау және ҚР Үкіметінің көзін ашау мәліметін ұсыну" жөніндегі деп тану туралы ҚР Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазанның № 672 қауымы



# МЭМС - сіз қандай медициналық қызметтерге жүгінесіз?



- аурулардың алдын алу және ерте анықтау
- аурулардың диагностикасы
- бейінді мамандарды қабылдауы және кеңес беруі
- қабылдау бөлмесі мен тәулік бойы стационардағы шұғыл медициналық көмек
- тәуліктік, күндізгі және үйдегі стационардағы жоспарлы медициналық көмек
- медициналық оңалту
- патологиялық-анатомиялық диагностика
- донорлық
- дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету

## АЛУШЫЛАР

- ҚР азаматтары
- ықтияр хаты бар шетелдіктер
- азаматтығы жоқ бірақ ықтияр хаты барлар
- қандастар
- ҚР аумағына ЕАЭО елдерінен ұақытша келген шетелдіктер мен олардың отбасы мүшелері- еңбек мигранттары ( жұбайы және балалары)



*"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі медициналық көмектің тізбесін бекіту туралы"*  
ҚР Үкіметінің 2019 жылғы 20 маусымдағы № 421 қаулысы



# Шетелдіктерді тіркеу Емханаға кім және қалай тіркеле алады?



**Ықтиярқаты бар шетелдіктер**  
**Тіркеу:** e-доу арқылы,  
ЭЦҚ арқыт

**Құжаттары:**  
• Ерекше құқық  
• Шетел елінен шығу  
• Ерекше құқықпен қамтамасыз етілген  
• Ерекше құқықпен қамтамасыз етілген  
• Ерекше құқықпен қамтамасыз етілген

**Медициналық көмектің көлемі:**  
• ТМҚКК - медициналық көмектің көлемі  
• МӘМС - міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру




**Ықтиярқаты жоқ шетелдіктер**  
**Тіркеу:** емханада өтініш қадағиру  
Бойынша

**Құжаттары:**  
• Ерекше құқық  
• Шетел елінен шығу

**ҚР арқылы ЕҚД (Әлеуметтік, денсаулық, Табиғи, Денсаулық) елдерінен келген медициналық көмектің көлемі:**  
• ТМҚКК - медициналық көмектің көлемі  
• МӘМС - міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру




**Ықтиярқаты жоқ ТМД елдерінен келген шетелдіктер**  
**Тіркеуісіз**

**Құжаттары:**  
• Ерекше құқық  
• Шетел елінен шығу

**Медициналық көмектің көлемі:**  
• ТМҚКК - медициналық көмектің көлемі  
• МӘМС - міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру




**Ықтиярқаты жоқ ТМД-дан тыс елдерден келген шетелдіктер**  
**Тіркеуісіз**

**Құжаттары:**  
• Ерекше құқық  
• Шетел елінен шығу

**Медициналық көмектің көлемі:**  
• ТМҚКК - медициналық көмектің көлемі  
• МӘМС - міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру



ЫБШ - ықтиярқаты бар шетелдік  
EMC - ерікті медициналық сақтандыру  
ТМҚКК - Тегін медициналық көмектің көпіндік берілген көлемі  
МӘМС - Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру

Call center  
**1414**



• SaqtandiryBot



• Medinform

МСАҚ көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарына жеке тұлғаларды беріту қағидалары  
ҚР ДСМ 2020 жылғы 13 қарашадан № ҚР ДСМ-194/2020 бұйрығы





## САҚТАНДЫЛҒАНДАР

- МӘМС-ке жарналар мен аударымдарды тұрақты төлеушілер
- 15 жеңілдік санатындағы азаматтар (жарналар мен аударымдарды мемлекет төлейді)
- жарналар мен аударымдардан босатылғандар



## САҚТАНДЫРЫЛМАҒАНДАР

- жұмыс істемейтін және жұмыссыз ретінде тіркелмегендер
- жарналар мен аударымдар бойынша берешегі барлар
- ақпараттық жүйелерге деректері енгізілмеген, Бірақ жеңілдік санатындағы немесе МӘМС-ке жарна төлеуден босатылғандар
- жұмыс берушінің кінәсінен немесе өткен кезеңдер үшін берешегі бар, жұмыс істейтін азаматтар
- ЕАЭД елдерінен келген заңсыз еңбек мигранттары (Армения, Қырғыстан, Беларусь, РФ)
- жүктілігі бойынша есепке тұрмаған жұмыс істемейтін жүсті әйелдер



## САҚТАНДЫРУ МӘРТЕБЕСІ ЖӘНЕ ҚАРЫЗ МЕРЗІМІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ?

Сақтандыру мәртебесі мен берешек кезеңдерін келесі ресурстарды пайдалана отырып анықтауға болады:



Қордың **fms.kz** сайты



телеграм-бот **SaqtandyryBot**



**Qoldau 24/7** мобильді қосымшасы



**egov.kz** электрондық үкіметі порталындағы жеке кабинетте





## @SaqtandyryBot арқылы мәртебе тексеру

**1** <https://t.me/saqtandyrybot> сілтемесіне өтіп,  
немесе Telegram қосымшасын ашып,  
«SaqtandyryBot» атауын енгізіңіз

**2** «Start»  
батырмасын басыңыз

**3** «Сақтандыру мәртебесін  
анықтау»  
бөлімін таңдаңыз

**4** ЖСН енгізіңіз

Ашылған терезеде МӘМС  
жарнасының/төлемінің түрін төлеу  
берешек кезеңдерін көруге болады



QR-кодты сканерлеңіз



# Qoldau 24/7 қосымшасында МӘМС жүйесіндегі мәртебені тексеру

- 1** QR-кодты сканерлеп, қосымшаны жүктеңіз
- 2** Мәзірден «Сақстандыру мәртебесін анықтау» бөлімін таңдау
- 3** ЖСН енгізіңіз
- 4** Ашылған диалогтық терезеде сіз МӘМС төлем түрін және төлем/қарыз кезеңдерін көре аласыз

GooglePlay



AppStore





# Egov порталында МӘМС мәртебесін тексеру



**egov** Электрондық үкімет порталы

- 1 Сілтемеге өтіңіз:  
[https://egov.kz/cms/ru/services/pass171-2\\_mz](https://egov.kz/cms/ru/services/pass171-2_mz)
- 2 "Денсаулық сақтау" бөлімінде:  
"МӘМС жүйесіне қатысу және аударылған сомалар туралы ақпарат" бөлімін таңдау қажет
- 3 Авторизациялаудан өтіп, "Онлайн сұратым" батырмасын таңдайсыз
- 4 Өтінімді толтырып, ЭЦҚ-мен қол қою керек
- 5 Жеке кабинетте өңделген ақпаратпен таныса аласыз



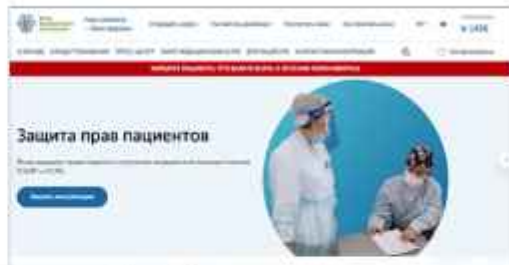


# Қордың сайтында МӘМС мәртебесін тексеру



Қордың ресми сайты <https://fms.kz>

- 1 Сілтеме бойынша өтіңіз <https://fms.kz>
- 2 Плагинді төменгі оң жақ бұрышта ашыңыз:
- 3 ЖСН енгізіңіз
- 4 Ашылған диалогтық терезеде сіз МӘМС жүйесіндегі өз мәртебеңізді көре аласыз



2021 жылғы 1 желтоқсанға дейі за 2021 год

1,2 млн

45,9 млрд

15,5 млн

Плагин для определения статуса



# МӘМС жүйесінде қалай сақтандырылуға болады?

## ■ Дербес төлеушілер

**1** Алдыңғы 12 айдағы берешекті төлеу керек (алдымен сақтандыру мәртебесін тексеріңіз)

**2** МӘМС жарналарын алдыңғы 12 айға төлейді\* (алдыңғы кезеңдер үшін)

**!** \*"Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы" Заңның 5-бабының 3-2 тармағына сәйкес **2022 жылдың 4 қыркүйегінен бастап күшіне енеді**





# ТМҚКК ЖӘНЕ МӘМС АРҚЫЛЫ АЗАМАТТАРДЫҢ ҚАНДАЙ САНАТТАРЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ МЕДИЦИНАЛЫҚ КӨМЕК АЛА АЛАДЫ?

ТМҚКК және МӘМС арқылы стоматологиялық көмекті барлық азаматтар ала алмайды. Бұл азаматтардың санаттары Денсаулық сақтау министрінің № 106 бұйрығымен бекітілген, бұл халықтың жеке топтары:

## ШҰҒЫЛ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ КӨМЕК АЛА АЛАДЫ:

- 18 жасқа дейінгі балалар
- Жүкті әйелдер
- Отан соғыс ардагерлері
- I, II, III топ мүгедектері
- Кел балалы аналар, "Алтын алқа", "Күміс алқа" марапат иелері
- Атаұлы әлеуметтік көмек алушылар
- Зейнеткерлер
- Инфекциялық, әлеуметтік және бар аурулармен және айналасындағылар үшін қауіп төндіретін аурулармен ауыратын ағзастар
- Мүгедек баланы күтіп-бағуды жүзеге асыратын жұмыс істемейтін адамдар
- Бала-незнен бірінші топтағы мүгедекке күтім жасайтын жұмыс істемейтін адамдар

## ЖОСПАРЛЫ СТОМАТОЛОГИЯЛЫҚ КӨМЕК АЛУҒА БОЛАДЫ:

- Жүкті әйелдер мен Балалар

Пациенттер стоматологиялық көмекті уақыттік дәрігердің қолдауымен ала алады. Міндетті шарт болып стоматологиялық клиника ӘМСҚ қамтамасыз етушілердің держорына кіруі қажетті.

ҚР ДСМ 2020 жылғы 21 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-106/2020 "шұғыл және жоспарлы стоматологиялық көмекті қамтамасыз етушілердің жекеленген санаттарының тізбесін бекіту туралы" бұйрығы







## Каналы связи ФСМС



- 📞 Бірыңғай байланыс орталығы 1414
- 📱 Qoldau 24/7 мобильді қосымшасы
- 📺 Медицина қызметкерлеріне арналған QoldauInfo Телеграм каналы
- 📺 Telegram-канал для населения «MedInform»
- 📺 Медицина қызметкерлеріне арналған «Консультанты ОСМС»
- 📘 Қордың Facebook-тегі ресми парақшасы
- 📷 Қордың Instagram-дағы ресми аккаунты
- 🌐 Қордың ресми сайты